



VILLAGGIO PORTO PINO

La proprietà con tutto il suo staff, ha deciso ed accettato questa nuova sfida che ha aggredito e stravolto il mondo intero, di proseguire con la passione per l'ospitalità unito all'orgoglio Sardo, di far vivere ai Nostri gentili ospiti, nel rispetto della salute di tutti, l'esperienza di una vacanza indimenticabile in uno dei più belli e suggestivi angoli di paradiso della Sardegna.

Il Nostro lavoro è ancora più forte e concentrato a seguire i continui aggiornamenti emanati dalle autorità competenti, per la Vostra tranquillità e sicurezza.

Come sempre Vi aspettiamo

L'ospitalità è la Nostra passione
Il Vostro benessere è la Nostra missione

Porto Pino Club - Gestiamo S.r.l.
Via del Mare, 5 – Loc. Porto Pino- 09010 Sant'Anna Arresi (CI)
Tels: 0781 967208/9/10 Fax: 0781967211

info@gestiamo.com - portopinoclub.com

Emissione 29 maggio2020	COVID-19 Protocollo di sicurezza anti contagio	Revisione n. 0 del 29 maggio2020
-------------------------	--	----------------------------------

PROTOCOLLO ANTI CONTAGIO COVID - 19

IL PRESENTE PROTOCOLLO COSTITUISCE ATTUAZIONE DI QUELLO NAZIONALE SOTTOSCRITTO IN DATA 14 MARZO 2020
LE ORGANIZZAZIONI E INTEGRATO CON IL PROTOCOLLO DEL 24 APRILE 2020

Recepisce la Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome prot. 3897/COV19 del 17 maggio 2020, come recepite dall'Allegato 17 al DPCM del 17 maggio 2020. Recepisce l'ordinanza N.23 DEL 17 MAGGIO 2020 della Regione Autonoma della Sardegna, legati alle disposizioni del OMS e dall'ISS sempre in riferimento al contenimento emergenza da Covid-19 e successive modifiche.

Porto Pino Club si riserva di modificare e/o integrare quanto dichiarato a seguire, i servizi erogati e tutte le date di apertura e chiusura, anche in funzione delle future disposizioni e linee guida emanate dal governo nazionale e dagli enti locali in tema sanitario legate all'emergenza Covid-19.

ATTIVITA' DI RICEVIMENTO

Anche se è probabile che gli Ospiti abbiano già familiarità con le misure di prevenzione da Covid-19, è necessario fornire apposite indicazioni dalla reception al resto degli ambienti comuni. A tal fine verrà predisposta una adeguata informazione sulle misure di prevenzione, comprensibili anche per gli Ospiti di altra nazionalità. Dovrà essere garantito il rispetto del distanziamento interpersonale di almeno un metro in tutte le aree comuni, lavarsi le mani, etc. e la differenziazione dei percorsi all'interno delle strutture, con particolare attenzione alle zone di ingresso e uscita o comunque la affissione di cartelli informativi e/o la delimitazione degli spazi.

Verrà rilevata la temperatura corporea, che dovrà essere inferiore ai 37,5°C. Verranno utilizzati sistemi per l'igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche in varie postazioni all'interno della struttura, promuovendone l'utilizzo frequente da parte degli Ospiti. La postazione dedicata alla reception e alla cassa potrà essere dotata di barriere fisiche (es. schermi); in ogni caso, favorire modalità di pagamento elettroniche (le carte di credito e il POS saranno igienizzati) e gestione delle prenotazioni online, con sistemi automatizzati di check-in e check-out, ove possibile, viceversa dovranno essere effettuati da un solo componente familiare.

Gli ospiti devono sempre indossare la mascherina; parimenti il personale dipendente è tenuto all'utilizzo della mascherina quando in presenza dei clienti e/o di ogni altra persona.

Gli ospiti a conserveranno la chiave della camera assegnata per tutta la durata del soggiorno; e verranno pulite (o sostituite, ove ritenuto) ad ogni cambio dell'ospite.

È facoltà dell'ospite richiedere che durante il soggiorno il personale addetto alle pulizie non faccia ingresso in camera.

Non è prevista la movimentazione dei bagagli da parte del personale.

Mascherine, guanti monouso e disinfettante per superfici saranno a disposizione degli ospiti che ne facciano richiesta, a pagamento.

È consigliabile che il parcheggio dell'eventuale autovettura sia effettuato dall'ospite.

PULIZIA DELLE CAMERE E DEGLI AMBIENTI COMUNI

La pulizia sarà effettuata nel rispetto dei protocolli previsti dalle Autorità Sanitarie, impiegando detergenti sanificanti per tutto il periodo del soggiorno.

MICROCLIMA

La pulizia dei filtri degli impianti di condizionamento verranno sanificati come da indicazioni ufficiali.

RISTORANTE

- I locali saranno forniti di cartelli indicatori sulle norme consigliate da seguire oltre a dispositivi di igienizzazione previsti (gel mani etc.).
- La colazione, il pranzo e la cena saranno serviti al buffet assistito e/o al tavolo.
- Rispettare la distanza di sicurezza tra le persone che deve essere non inferiore ad 1 metro, anche adottando apposita segnaletica.
- Gli Ospiti dovranno Indossare la mascherina fino al raggiungimento del tavolo e tutte le volte che ci si sposti dal proprio posto (es. per raggiungere i servizi igienici).
- I tavoli verranno collocati nel rispetto delle distanze di sicurezza previste.
- A ciascun nucleo familiare o comunque nuclei che alloggiano nella stessa camera verrà assegnato un tavolo per la durata dell'intero soggiorno.
- Ove necessario, per evitare assembramenti, potranno essere applicati turni del servizio di ristorazione.
- Laddove possibile, privilegiare l'utilizzo degli spazi **esterni** (giardini, terrazze, plateatici), sempre nel rispetto del distanziamento di almeno 1 metro.

AREA INFANT (Ristorazione)

- L'Area infant (biberoneria) anche se non prevista da catalogo sarà disponibile a cura diretta dell'Ospite rispettando le misure di sicurezza previste e solo uno alla volta rispettando le misure di distanza.

BAR

- Gli Ospiti dovranno mantenere la distanza di sicurezza tra le persone non inferiore ad 1 metro, usufruire dei tavoli, utilizzare la mascherina fino al raggiungimento del tavolo (limitatamente agli spazi disponibili).
- Le consumazioni potranno essere anche effettuate al banco bar previa distanza di sicurezza (almeno 1 mt tra gli Ospiti).

PISCINE

- Gli Ospiti verranno informati sulle misure di prevenzione e dovranno rispettare rigorosamente le indicazioni impartite dagli assistenti ai bagnanti anche attraverso la segnaletica.
- Potrà essere rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura >37,5°C.
- È fatto divieto di manifestazioni, eventi, feste e intrattenimenti.
- Gli Ospiti dovranno rispettare il distanziamento sociale di almeno 1 metro. Verranno indicati percorsi divisi per l'ingresso e l'uscita.

- In tutti gli spazi e le attività nelle aree spogliatoi e docce verranno assicurate le distanze di almeno 1 metro.
- Tutti gli indumenti e oggetti personali devono essere riposti dentro la borsa personale.
- Verranno collocati dispenser con soluzioni idroalcoliche per l'igiene delle mani.
- In ragione delle aree a disposizioni, verranno gestite le entrate degli Ospiti secondo le regole applicate dalle istituzioni.
- Verranno regolamentate la disposizione delle attrezzature (sedie a sdraio, lettino) attraverso percorsi dedicati in modo da garantire il distanziamento sociale di almeno 1,5 m tra persone non appartenenti allo stesso nucleo familiare o conviventi.
- Le frequenze dei livelli di cloro e lo stato dell'acqua delle vasche verranno aumentate secondo le norme previste.
- Si rammentano le consuete norme di sicurezza igienica in acqua di piscina: prima di entrare nell'acqua di vasca provvedere ad una accurata doccia saponata su tutto il corpo; ai bambini molto piccoli far indossare i pannolini contenitivi.
- Le attrezzature come ad es. lettini, sedie a sdraio, ombrelloni etc. verranno disinfettati ad ogni cambio di persona o nucleo familiare. Diversamente la sanificazione deve essere garantita ad ogni fine giornata. Evitare l'uso promiscuo di oggetti e biancheria: l'utente dovrà accedere alla piscina munito di tutto l'occorrente.
- Si raccomanda ai genitori/accompagnatori di avere cura di sorvegliare i bambini per il rispetto del distanziamento e delle norme igienico-comportamentali compatibilmente con il loro grado di autonomia e l'età degli stessi.

SERVIZIO BALNEARE E SPIAGGE

- Verrà predisposta una adeguata informazione sulle misure di prevenzione, comprensibile anche per i clienti di altra nazionalità. Si promuove, a tal proposito, l'accompagnamento all'ombrellone da parte di personale dello stabilimento adeguatamente preparato (steward di spiaggia) che illustri ai clienti le misure di prevenzione da rispettare.
- È necessario rendere disponibili prodotti per l'igiene delle mani per i clienti e per il personale in più punti dell'impianto.
- Alla presenza di sintomi sospetti potrà essere rilevata la temperatura corporea.
- Gli spazi e le attrezzature saranno organizzati, per garantire l'accesso allo stabilimento in modo ordinato, al fine di evitare assembramenti di persone e di assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra gli Ospiti. Se possibile organizzare percorsi separati per l'entrata e per l'uscita.
- Al fine di tutelare i nostri Ospiti, i lettini, ombrelloni verranno assegnati agli Ospiti ad inizio soggiorno dovranno essere mantenuti per tutta la durata del medesimo. Le prime due file verranno assegnate a pagamento come di consueto.
- Gli Ospiti dovranno riporre nella loro borsa tutti gli oggetti e gli indumenti personali.
- Non sarà possibile la pratica di attività ludico-sportive di gruppo che possono dar luogo ad assembramenti.
- Gli sport individuali che si svolgono abitualmente in acqua possono essere regolarmente praticati, nel rispetto delle misure di distanziamento interpersonale.

SPETTACOLI DAL VIVO ALL'APERTO

Fermo restando che occorrerà fare riferimento alla specifica disciplina vigente in materia di misure anticovid per dette attività si ritiene che non sussistano condizioni per garantire il distanziamento e il divieto di assembramento per gli intrattenimenti danzanti e gli eventi musicali, con la sola eccezione di quelli esclusivamente di "ascolto" con postazioni sedute che garantiscano il distanziamento interpersonale.

Sarà vietata qualsiasi forma di aggregazione che possa creare assembramenti es: ballo, happy hours, etc.

- Verrà predisposta la relativa segnaletica di sicurezza.
- Verranno riorganizzati gli spazi, per garantire l'accesso in modo ordinato, al fine di evitare assembramenti di persone e di assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra gli utenti, ad eccezione dei componenti dello stesso nucleo familiare o conviventi. Se possibile verranno organizzati percorsi separati per l'entrata e per l'uscita.
- Non sono tenuti all'obbligo del distanziamento interpersonale i componenti dello stesso nucleo familiare o conviventi.
- Saranno disponibili per gli Ospiti prodotti per l'igiene delle mani nei punti di ingresso.
- I posti a sedere dovranno prevedere una seduta ed un distanziamento minimo, tra uno spettatore e l'altro, sia frontalmente che lateralmente, di almeno 1 metro. Per nuclei familiari e conviventi vi è la possibilità di sedere accanto, garantendo la distanza fra loro e gli altri spettatori di 1 mt.
- Tutti gli spettatori devono indossare la mascherina (per i bambini valgono le norme generali).

AREE GIOCHI PER BAMBINI

Le attività di svago e di animazione sono sospese o riorganizzate e previste in piccoli gruppi con spazi ed orari in modo da permettere il distanziamento. Sono eliminate le iniziative che potrebbero portare a potenziali assembramenti. Le aree gioco per bambini all'aperto sono consentite. I bambini sono soggetti alla vigilanza (genitori o da un responsabile) per il rispetto delle indicazioni previste (distanza di sicurezza ad 1 mt). Mascherina obbligatoria oltre i 6 anni. Ove dotate di attrezzature queste devono essere pulite e disinfettate quotidianamente.

SERVIZIO "BABY SITTER"

- Non previsto.

ATTIVITA' SPORTIVE

- Sono vietate tutte le attività sportive di gruppo (Es. Calcetto).
- Sono possibili attività individuali o in coppia/es. tennis) e tutte le attività che prevedano il previsto distanziamento sociale.
- Tutti gli strumenti utilizzati verranno igienizzati.

BOUTIQUE

- Evitare assembramenti e assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di distanziamento tra gli Ospiti.
- Gli Ospiti dovranno utilizzare gli appositi sistemi per l'igiene delle mani.
- Per gli acquisti gli ospiti verranno assistiti dagli operatori.
- Gli Ospiti devono sempre indossare la mascherina, così come i lavoratori in tutte le occasioni di interazione con gli Ospiti.

Gli Ospiti tutti all'arrivo dovranno compilare, accettare e firmare oltre al modulo sulla privacy, l'autocertificazione sanitaria e manleva sulle responsabilità civili e penali imputabili alla pandemia Covid-19.

Porto Pino Club